

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ СОШ №4
пгт Афицкого МО Северский район
имени четырехжды Героя Советского Союза
маршала Г.К.Жукова

С.Н.Семенякина
«16» ноября 2020 г

ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах в МБОУ СОШ №4 пгт Афицкого МО Северский район имени четырехжды Героя Советского Союза маршала Г.К.Жукова

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет этику общения в родительских чатах в социальных сетях¹ и мессенджерах² в муниципальном общеобразовательном бюджетном учреждении средней общеобразовательной школе №4 пгт Афицкого муниципального образования Северский район имени четырехжды Героя Советского Союза маршала Г.К.Жукова (далее по тексту - Школа, образовательная организация).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 16 июля 2013 года № 2770-КЗ «Об образовании в Краснодарском крае» и т.д. К отношениям, не урегулированным настоящим Положением, применяется действующее законодательство РФ.

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат³, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно, **соблюдая правила общения указанные в данном Положении.**

1.4. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.5. В связи с тем, что информация в сети Интернет фиксируется и сохраняется, при незнании механизмов ее распространения, общение в социальных сетях и чатах с юридической стороны несет больше рисков и ответственности.

¹ Социальная сеть — платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете

² Мессенджер - программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, **WbatsApp, Viber**, Telegram и другие).

³ Чат, чаттер (англ. chatter — болтать) — средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

II. Цели и задачи родительского чата.

Цель:

- активизация родителей как участников педагогического процесса; помощь в реализации ответственности за воспитание и обучение детей; получение актуальной информации от учителя и представителей родительского комитета, касающиеся непосредственно учебно-воспитательной работы.

Задачи:

1. установить партнерские отношения с семьей каждого обучающегося;
2. объединить усилия семьи и школы для развития, обучения и воспитания детей;
3. создать атмосферу взаимопонимания, общности интересов, позитивный настрой на общение и доброжелательную взаимоподдержку родителей, обучающихся и учителей;
4. активизировать и обогащать умения родителей по вопросам воспитания и обучения детей.

III. Правила общения педагогов и родителей (законных представителей) воспитанников с помощью мессенджера и социальных сетей

- 3.1. Педагог при общении обязан соблюдать следующие правила:
 - 3.1.1. быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты»;
 - 3.1.2. указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации;
 - 3.1.3. при обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора;
 - 3.1.4. соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону;
 - 3.1.5. при назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу;
 - 3.1.6. отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь должны лично к автору вопроса;
 - 3.1.7. расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы;
 - 3.1.8. следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных

представителей воспитанников) и в присутствии администрации Учреждения;

- 3.1.9. педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка. Не соблюдение данного правила является нарушением закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 3.2. Родитель (законный представитель) при общении обязан соблюдать следующие правила:
 - 3.2.1. **придерживаться делового стиля общения в переписке, четко и лаконично формулировать свое обращение;**
 - 3.2.2. **отправлять сообщение только по необходимости;**
 - 3.2.3. **соблюдать временной регламент рассылки информации, не ранее 07:00. и не позже 20:00;**
 - 3.2.4. **недопустимо публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия;**
 - 3.2.5. **недопустимо размещать в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой - кличками людей;**
 - 3.2.6. **недопустимо распространять запрещенную информацию;**
 - 3.2.7. **недопустимо применение оскорблений, нецензурной лексики, унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме (ст. 5.61 КоАП Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001г. № 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018г.) (с изм. и доп. вступ. в силу с 31.07.2018г.));**
 - 3.2.8. **недопустимо опубликование и размещение заведомо ложных обвинений, неправдивой информации, клеветы в чей-либо адрес (ст. 128.1 УК Уголовного кодекса Российской Федерации от 13.06.1996г. № 63-ФЗ (ред. от 03.07.2018г.));**
 - 3.2.9. **недопустимо опубликование личной информации (фотографий, личных данных) касающейся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (Закон РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»).**